

## **INFORMATIONSVERSORGUNG**

### **1. Wie oft informieren Sie sich über die Förderprogramme der KfW Bankengruppe?**

- 1 regelmäßig
- 2 selten
- 3 nie (→ Bitte weiter mit Frage 3!)

### **2. Welche Informationsquellen nutzen Sie, um sich über die KfW-Förderprogramme zu informieren?**

- 1 eigene Recherche auf der Internetseite der KfW (www.kfw.de)
- 2 Nutzung des Internetangebots des BAFA
- 3 Nutzung des Internetangebots der dena
- 4 KfW-Rundschreiben für Berater
- 5 KfW-Newsletter-Abo
- 6 KfW-Beraterforum
- 7 KfW-Publikationen (z.B. Chancen Spezial, KfW-Impuls)
- 8 Rundschreiben der Ingenieurkammer
- 9 keine der genannten Quellen
- 10 Sonstiges und zwar:

### **3. Welche der nachfolgenden KfW-Förderprogramme sind Ihnen bekannt?**

	dem Namen nach bekannt	mitsamt der aktuellen Förderbedingungen bekannt	nicht bekannt
Energieeffizient Bauen	1	2	3
Energieeffizient Sanieren – Kredit	1	2	3
Energieeffizient Sanieren – Zuschuss	1	2	3
Energieeffizient Sanieren – Sonderförderung Planung und Baubegleitung	1	2	3
Erneuerbare Energien	1	2	3
Altersgerecht Umbauen	1	2	3
Wohnraum Modernisieren	1	2	3
KfW-Wohneigentumsprogramm	1	2	3
Kommunal Investieren	1	2	3
Sozial Investieren	1	2	3
Sozial Investieren – Energetische Gebäudesanierung	1	2	3
ERP Umweltprogramm (gewerbliche Immobilien)	1	2	3

## **EINSATZ DER KFW-FÖRDERPROGRAMME**

### **4. Werden Sie im Zuge einer Bau- und Sanierungs- sowie Energieeinsparberatung von Ihren Kunden auf KfW-Förderprogramme angesprochen?**

- 1 ja, häufig
- 2 ja, gelegentlich
- 3 nein, nie

### **5. Empfehlen Sie KfW-Förderprogramme im Zuge einer Bau- und Sanierungs- sowie Energieeinsparberatung?**

- 1 ja, häufig
- 2 ja, gelegentlich
- 3 nein, nie (→ Bitte weiter mit Frage 8!)

### **6. Wann empfehlen Sie KfW-Förderprogramme?**

- 1 immer, wenn die Nutzung solcher Förderprogramme möglich ist
- 2 nur, wenn (potenzielle) Bauherren dies wünschen
- 3 von Fall zu Fall unterschiedlich

**7. Welche KfW-Förderprogramme werden in Ihrer täglichen Praxis von Ihnen empfohlen?**

- 1 Energieeffizient Bauen
- 2 Energieeffizient Sanieren – Kredit
- 3 Energieeffizient Sanieren – Zuschuss
- 4 Energieeffizient Sanieren – Sonderförderung Planung und Baubegleitung
- 5 Erneuerbare Energien
- 6 Altersgerecht Umbauen
- 7 Wohnraum Modernisieren
- 8 KfW-Wohneigentumsprogramm
- 9 Kommunal Investieren
- 10 Sozial Investieren
- 11 Sozial Investieren – Energetische Gebäudesanierung
- 12 ERP Umweltprogramm (gewerbliche Immobilien)

**8. Wie schätzen Sie speziell den Bedarf Ihrer Kunden nach Förderung im Rahmen der folgenden KfW-Förderprogramme ein?**

	kein Bedarf	geringer Bedarf	mittlerer Bedarf	hoher Bedarf	sehr hoher Bedarf
Energieeffizient Bauen	1	2	3	4	5
Energieeffizient Sanieren – Kredit	1	2	3	4	5
Energieeffizient Sanieren – Zuschuss	1	2	3	4	5
Energieeffizient Sanieren – Sonderförderung Planung und Baubegleitung	1	2	3	4	5
Erneuerbare Energien	1	2	3	4	5
Altersgerecht Umbauen	1	2	3	4	5
Wohnraum Modernisieren	1	2	3	4	5
KfW-Wohneigentumsprogramm	1	2	3	4	5
Kommunal Investieren	1	2	3	4	5
Sozial Investieren	1	2	3	4	5
Sozial Investieren – Energetische Gebäudesanierung	1	2	3	4	5
ERP Umweltprogramm (gewerbliche Immobilien)	1	2	3	4	5

**9. Welche Vorteile bieten KfW-Förderprogramme aus Ihrer Sicht dem Kunden?**

- 1 günstige Zinsen
- 2 Planungssicherheit durch Festzins
- 3 Sicherheit einer staatlichen Bank
- 4 lange Laufzeit
- 5 tilgungsfreie Anlaufjahre
- 6 Möglichkeit zur außerplanmäßigen Tilgung
- 7 Tilgungszuschuss
- 8 Investitionszuschuss
- 9 Sonstige, und zwar:
  
- 10 ich sehe keine Vorteile
- 11 das kann ich nicht beurteilen

**10. Sehen Sie Hürden / Schwierigkeiten bei der Nutzung von KfW-Förderprogrammen?**

- 1 das kann ich nicht beurteilen
- 2 nein
- 3 ja, und zwar in folgenden Punkten:
  - 1 Fördervoraussetzungen sind zu anspruchsvoll
  - 2 Fördervoraussetzungen werden zu häufig geändert
  - 3 Antragsverfahren sind zu aufwändig und kompliziert
  - 4 Bewilligungsverfahren dauern zu lange
  - 5 Entscheidungsprozesse sind intransparent
  - 6 Informationsbeschaffung ist zu aufwändig
  - 7 Unsicherheit, ob Förderanträge genehmigt werden
  - 8 Hausbanken unterstützen die Inanspruchnahme der KfW-Förderprogramme unzureichend
  - 9 Konditionen der KfW-Förderprogramme sind für Kunden unattraktiv
  - 10 Sonstiges und zwar:

**11. Bietet die Beratung zu KfW-Förderprogrammen aus Ihrer Sicht die akquisitorische Chance, (neue) Bauherren zu gewinnen?**

- 1 ja, häufig
- 2 eher selten
- 3 nein, weil

**12. Sind Sie als Sachverständiger (gem. Anforderungen der KfW-Förderprogramme) bzw. professioneller Plan- und Baubegleiter für Energieeffizienzhäuser tätig?**

- 1 ja, für Energieeffizienzhäuser nach dem Standard 70
- 2 ja, für Energieeffizienzhäuser nach dem Standard 55
- 3 ja, für Energieeffizienzhäuser nach dem Standard 40
- 4 nein, aber ich beabsichtige, hier zukünftig tätig zu werden
- 5 nein

**13. Wie beurteilen Sie die neue Expertenliste [www.effizienzhaus-experten.de](http://www.effizienzhaus-experten.de)?**

- 1 eine sinnvolle Zusammenführung der wohnwirtschaftlichen Experten der Vor-Ort-Beratung und der KfW-Förderprogramme
- 2 der bisherige Status ist besser, da
- 3 kann ich nicht beurteilen / ist mir nicht bekannt

**ZUKÜNTIGE INFORMATIONSVERSORGUNG**

**14. Über welche(n) Informationskanal (-kanäle) möchten Sie KfW-Informationen erhalten?**

- 1 spezielle Informationsschreiben zu den wohnwirtschaftlichen KfW-Förderprogrammen
- 2 Newsletter-Abo
- 3 KfW-Publikationen (z.B. Chancen Spezial, KfW-Impuls)
- 4 Schulungsveranstaltung der KfW (z.B. KfW Akademie)
- 5 spezielle Internetseiten der KfW für Bauingenieure
- 6 Informationen der Ingenieurkammern
- 7 Sonstiges, und zwar:
- 8 Ich benötige solche Informationen nicht.

**15. Unter „Meine KfW“ auf [www.kfw.de](http://www.kfw.de) können sich u.a. Ingenieure im Bauwesen über die verschiedenen KfW-Förderprogramme und die Weiterbildungsangebote der KfW Akademie zu diesem Thema informieren.**

**Ist das Weiterbildungsangebot der KfW Akademie zu den KfW-Förderprogrammen für Sie interessant?**

- 1 ja, die KfW Akademie bietet ein interessantes Weiterbildungsangebot zu den KfW-Förderprogrammen
- 2 nein, ich informiere mich anderweitig zu den KfW-Förderprogrammen, und zwar:
  
- 3 kann ich nicht beurteilen / ist mir nicht bekannt

**FÜR EINE DIFFERENZIERTE AUSWERTUNG BENÖTIGEN WIR EINIGE ANGABEN ZU IHRER PERSON**

**16. Seit wann üben Sie den Ingenieurberuf aus?**

(Bitte tragen Sie das Jahr ein!)

**17. Sind Sie...**

- 1 Ingenieurin
- 2 Ingenieur

**18. Sind Sie Mitglied einer Ingenieurkammer?**

- 1 ja
- 2 nein

**19. Liegen die von Ihnen betreuten Projekte eher im städtischen oder eher im ländlichen Raum?**

- 1 eher städtisch
- 2 eher ländlich
- 3 gemischt

**20. Wie verteilen sich in etwa die von Ihnen betreuten Auftraggeber auf die folgenden Gruppen?**

private Auftraggeber	%
gewerbliche Auftraggeber	%
öffentliche Auftraggeber	%
	<b>100%</b>

**21. Wie viele Kundenberatungen führen Sie im Monat ungefähr durch?**

- 1 bis 2
- 3 bis 5
- 6 bis 10
- 11 bis 20
- 21 bis 40
- 41 bis 60
- 61 bis 100
- mehr als 100
- kann ich nicht einschätzen

**22. Wie lange sind Sie bereits als Energieberater tätig?**

- weniger als ein Jahr
- 1 bis 5 Jahre
- 6 bis 10 Jahre
- länger als 10 Jahre
- kann ich nicht sagen
- trifft auf mich nicht zu

**23. Ist Ihr Büro eher spezialisiert tätig?**

- nein
  - ja, und zwar auf folgendem Gebiet / folgenden Gebieten:
- 

**INFORMATIONSMATERIAL / TEILNAHME AN DER VERLOSUNG:**

**Informationsmaterial / Teilnahme an der Verlosung:**

- Ich möchte nicht an der Verlosung teilnehmen und an der Befragung anonym teilnehmen.
- Ich möchte nicht an der Verlosung teilnehmen, bitte aber vorläufig und bis auf Widerruf - auch per E-Mail - um Zusendung von Informationsmaterial zu KfW-Förderprogrammen und -Veranstaltungen. Für diesen Zweck gebe ich meine Kontaktdaten an.
- Ich möchte an der Verlosung teilnehmen. Im Falle eines Gewinns bitte ich um sofortige Benachrichtigung an die nachstehende Adresse. Mit der Zusendung von Informationsmaterial zu KfW-Förderprogrammen und -Veranstaltungen bin ich vorläufig und bis auf Widerruf einverstanden. Zudem bin ich damit einverstanden, dass mein Name und meine Firma im Zuge der Veröffentlichung der Gewinner bekannt gegeben werden.

Name des Büros:			
Frau /	Herr	Titel:	Vor- und Nachname:
Adresse (Straße / Hausnr. / PLZ / Ort):			
Email-Adresse:			

**Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Teilnahme an der Befragung!**

Bitte drucken Sie den ausgefüllten Fragebogen aus und senden ihn bis zum **31. Oktober 2011** an das von uns beauftragte Institut Hommerich Forschung:

- entweder per Fax an **02202-1887555**
- oder per Post an  
**Hommerich Forschung**  
**Prof. Dr. Christoph Hommerich**  
**Am Broich 2**  
**51465 Bergisch Gladbach**

Unter [www.kfw-befragung.de](http://www.kfw-befragung.de) können Sie alternativ auch online an der Befragung teilnehmen.