



## ARBEITSKREIS IT-UNTERSTÜTZTE PROJEKTRÄUME

### Angebotspalette und Eigenschaften des Projektraumes

## SOFTTECH GmbH

Moltkestraße 14

67433 Neustadt an der Weinstraße

Michael Müns

Telefon 06321 939-295

Telefax 06321 939-199

mmuens@softtech.de, www.softtech.de

POSITION KRITERIUM

1	Basisanforderungen	
1.1	<b>Nachweis über Markterfahrung und Referenzen, Beispiele der konkreten Anwendungen</b>	
	· Marktdurchdringung/Länder/Anzahl der Nutzer	4, 4500
	· Projekttypologie	
	· Sprachen: welche? Umschaltung durch den Nutzer möglich? Kostenneutral?	Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Russisch, Polnisch
1.2	<b>Technische Sicherheitsstandards des Projektraumes (Firewall, Verschlüsselung etc.)</b>	
		SSL-Verschlüsselung, Firewall, redundante Server
1.3	<b>Internet- und Intranet-basierte Nutzung</b>	
	· Projektplattform auf dem Server des Auftraggebers oder Auftragnehmers?	Server vom Projektraumdienstleister in Deutschland und der Schweiz
	· Datensynchronisierung notwendig?	Automatisch alle vier Stunden
	· Zugriff durch Externe und Interne, Regelungen	Ja
	· Systemzugriff jederzeit (24/7) und von überall möglich?	Ja, überall mit Internetzugang
1.4	<b>Technische Voraussetzungen für den Plattform-Betrieb</b>	
	· IT-Umgebung, Kompatibilität mit	
	MS-Welt	Ja
	Apple-Welt	Ja
	· Browser: welcher?	
	Explorer	Ja
	Firefox	Ja
	Opera	Ja
	Safari	Ja
	Chrome	Ja
	Weitere, welche?	Iron, eigentlich alle
	· Lesbare und bearbeitbare Dateiformate, welche? (.doc/.docx, .xls/.xlsx, .plt, .pdf, .dwg, .jpg ...)	Alle Formate
	· CAD-Viewer: Integriert? Wenn nein, welche Systemvoraussetzungen?	Ja, auf Anforderung
	· PDF-Viewer: Integriert? Wenn nein, welche Systemvoraussetzungen?	Ja
	· OCR-Funktion	Nein
	· Bild-Viewer: Integriert? Wenn nein, welche Systemvoraussetzungen?	Ja
	· Technische Schritte für die Inbetriebnahme der Plattform	Keine, Browser genügt
1.5	<b>Einfache, intuitive Bedienung (Look &amp; Feel) und hohe Benutzerfreundlichkeit der Oberfläche, insbesondere</b>	
	· Windows-Analogie	Ja, in der Regel sofort
	· Drag & Drop (Desktop-Integration)	Drag and Drop innerhalb der Plattform
	· Durchschnittlicher Schulungsaufwand pro Nutzer Bauherr/Planer/Firma	Bauherr 4h, Planer und Nutzer je 1h
	· Weitere, welche?	
1.6	<b>Möglichkeit der Einzel- und Gruppenaccounts</b>	
		Einzelaccount: ja, Gruppenaccount: nein, da sonst nicht mehr eindeutig auf Person rückgeschlossen werden kann
1.7	<b>Ansprechpartner und/oder Hotline, Reaktionszeit</b>	
		Ja, in der Regel sofort
1.8	<b>Konfiguration der Ansicht, Priorisierung der Eigenschaften/Anordnung</b>	
		Möglich

2	Kommunikation												
2.1	<b>Nachvollziehbare und nicht manipulierbare Kommunikation, u. a. mittels folgender Merkmale</b> <table> <tr> <td>· Eindeutiger Adressat/Absender, Gewährleistung der Nachrichtenzustellung</td><td>Ja</td></tr> <tr> <td>· Automatische Kennzeichnung der gelesenen Nachrichten</td><td>Ja</td></tr> <tr> <td>· Historie mit Nachrichten (Art Dialogaufzeichnung, Thread)</td><td>Ja</td></tr> <tr> <td>· Kennzeichnung der Ergänzungen/Antworten (durch Schriftart/-farbe?)</td><td>Ja (im Verlauf angezeigt)</td></tr> <tr> <td>· Archivierung der Nachrichten nach Abschluss des Projektes für alle Nutzer Bauherr/Planer/Firma</td><td>Ja (auf Datenträger, z. B. Festplatte, oder bei Weiterführung des Projektraums im Archiv)</td></tr> <tr> <td>· Weitere, welche?</td><td></td></tr> </table>	· Eindeutiger Adressat/Absender, Gewährleistung der Nachrichtenzustellung	Ja	· Automatische Kennzeichnung der gelesenen Nachrichten	Ja	· Historie mit Nachrichten (Art Dialogaufzeichnung, Thread)	Ja	· Kennzeichnung der Ergänzungen/Antworten (durch Schriftart/-farbe?)	Ja (im Verlauf angezeigt)	· Archivierung der Nachrichten nach Abschluss des Projektes für alle Nutzer Bauherr/Planer/Firma	Ja (auf Datenträger, z. B. Festplatte, oder bei Weiterführung des Projektraums im Archiv)	· Weitere, welche?	
· Eindeutiger Adressat/Absender, Gewährleistung der Nachrichtenzustellung	Ja												
· Automatische Kennzeichnung der gelesenen Nachrichten	Ja												
· Historie mit Nachrichten (Art Dialogaufzeichnung, Thread)	Ja												
· Kennzeichnung der Ergänzungen/Antworten (durch Schriftart/-farbe?)	Ja (im Verlauf angezeigt)												
· Archivierung der Nachrichten nach Abschluss des Projektes für alle Nutzer Bauherr/Planer/Firma	Ja (auf Datenträger, z. B. Festplatte, oder bei Weiterführung des Projektraums im Archiv)												
· Weitere, welche?													
2.2	<b>Unterscheidung zwischen Nachrichten und Dokumentversand; wenn ja, durch welche Merkmale?</b> <table> <tr> <td></td><td>Verschiedene Module</td></tr> </table>		Verschiedene Module										
	Verschiedene Module												
2.3	<b>Integration von E-Mail-Software (insb. MS Outlook) in Projektraum; wenn ja, für welche Vorgänge?</b> <table> <tr> <td>· Nachrichtenempfang und -versand</td><td>Ja</td></tr> <tr> <td>· Dokumentenempfang und -versand</td><td>Ja</td></tr> <tr> <td>· Planempfang und -versand</td><td>Ja</td></tr> <tr> <td>· Kalender/Termine (automatische Aktualisierung)</td><td>Ja (automatische Aktualisierung?)</td></tr> <tr> <td>· Kontakte (Verteiler, automatische Aktualisierung, Import/Export der Kontaktdaten)</td><td>Ja</td></tr> <tr> <td>· Weitere, welche?</td><td></td></tr> </table>	· Nachrichtenempfang und -versand	Ja	· Dokumentenempfang und -versand	Ja	· Planempfang und -versand	Ja	· Kalender/Termine (automatische Aktualisierung)	Ja (automatische Aktualisierung?)	· Kontakte (Verteiler, automatische Aktualisierung, Import/Export der Kontaktdaten)	Ja	· Weitere, welche?	
· Nachrichtenempfang und -versand	Ja												
· Dokumentenempfang und -versand	Ja												
· Planempfang und -versand	Ja												
· Kalender/Termine (automatische Aktualisierung)	Ja (automatische Aktualisierung?)												
· Kontakte (Verteiler, automatische Aktualisierung, Import/Export der Kontaktdaten)	Ja												
· Weitere, welche?													
2.4	<b>Erstellung von Aufgabenlisten aus Nachrichten/Dokumenten</b> <table> <tr> <td></td><td>Frei wählbar</td></tr> </table>		Frei wählbar										
	Frei wählbar												
2.5	<b>Fax in/out</b> <table> <tr> <td></td><td>Ja</td></tr> </table>		Ja										
	Ja												
2.6	<b>Vorlagen/Ansreiben (ja/nein)</b> <table> <tr> <td></td><td>Ja</td></tr> <tr> <td>· Muster vom Plattformanbieter</td><td>Ja</td></tr> <tr> <td>· Einfache Einrichtung benutzerspezifischer Vorlagen</td><td>Ja</td></tr> </table>		Ja	· Muster vom Plattformanbieter	Ja	· Einfache Einrichtung benutzerspezifischer Vorlagen	Ja						
	Ja												
· Muster vom Plattformanbieter	Ja												
· Einfache Einrichtung benutzerspezifischer Vorlagen	Ja												
2.7	<b>Diskussionsforum (ja/nein)</b> <table> <tr> <td></td><td>Ja</td></tr> </table>		Ja										
	Ja												

3	Dokumentenmanagement								
3.1	<b>Systematik der Ablage</b> <table> <tr> <td>· Mit Unterordnerstruktur/Verzeichnis</td><td>Ja</td></tr> <tr> <td>· Als Datenbank</td><td></td></tr> </table>	· Mit Unterordnerstruktur/Verzeichnis	Ja	· Als Datenbank					
· Mit Unterordnerstruktur/Verzeichnis	Ja								
· Als Datenbank									
3.2	<b>Benachrichtigung für Empfänger</b> <table> <tr> <td></td><td>Ja</td></tr> </table>		Ja						
	Ja								
3.3	<b>Suchfunktion: Systematik/Abläufe</b> <table> <tr> <td>· Nach Wahl: nur über Name und/oder Volltextsuche einschließlich Texterkennung von gescannten Dateien</td><td>Ja, auch nach Schlagworten, nach Dateieindungen</td></tr> <tr> <td>· Modulübergreifend/modulspezifisch</td><td>Beides</td></tr> <tr> <td>· Projektübergreifend/projektspezifisch</td><td>Beides</td></tr> </table>	· Nach Wahl: nur über Name und/oder Volltextsuche einschließlich Texterkennung von gescannten Dateien	Ja, auch nach Schlagworten, nach Dateieindungen	· Modulübergreifend/modulspezifisch	Beides	· Projektübergreifend/projektspezifisch	Beides		
· Nach Wahl: nur über Name und/oder Volltextsuche einschließlich Texterkennung von gescannten Dateien	Ja, auch nach Schlagworten, nach Dateieindungen								
· Modulübergreifend/modulspezifisch	Beides								
· Projektübergreifend/projektspezifisch	Beides								
3.4	<b>Filterfunktion: Systematik/Abläufe</b> <table> <tr> <td></td><td>Ja</td></tr> </table>		Ja						
	Ja								
3.5	<b>Frei definierbare Pflichtfelder (Listboxen) als beschreibende Attribute zur besseren Suche</b> <table> <tr> <td></td><td>Ja</td></tr> </table>		Ja						
	Ja								
3.6	<b>Hilfsfunktion zur korrekten Benennung/Verschlagwortung (vgl. Excel-Funktionssyntax)</b> <table> <tr> <td></td><td>Einstellbar</td></tr> </table>		Einstellbar						
	Einstellbar								
3.7	<b>Import von Massendaten (CD, USB, etc.)</b> <table> <tr> <td></td><td>Ja</td></tr> </table>		Ja						
	Ja								
3.8	<b>Hochladen/Herunterladen von einzelnen und von mehreren Dokumenten</b> <table> <tr> <td></td><td>Ja (einzeln oder als Zip)</td></tr> </table>		Ja (einzeln oder als Zip)						
	Ja (einzeln oder als Zip)								
3.9	<b>Verteilen von einzelnen und von mehreren Dokumenten</b> <table> <tr> <td></td><td>Ja (einzeln oder als Zip)</td></tr> </table>		Ja (einzeln oder als Zip)						
	Ja (einzeln oder als Zip)								
3.10	<b>Bearbeitung der Dokumente direkt auf der Plattform (ja/nein)</b> <table> <tr> <td></td><td>Ja</td></tr> <tr> <td>· Dokumentarten</td><td>Textdateien</td></tr> <tr> <td>· Sperren und Entsperren der Dokumente während der Bearbeitung</td><td>Ja</td></tr> <tr> <td>· Kennzeichnung der Bearbeitung (Index)</td><td>Ja</td></tr> </table>		Ja	· Dokumentarten	Textdateien	· Sperren und Entsperren der Dokumente während der Bearbeitung	Ja	· Kennzeichnung der Bearbeitung (Index)	Ja
	Ja								
· Dokumentarten	Textdateien								
· Sperren und Entsperren der Dokumente während der Bearbeitung	Ja								
· Kennzeichnung der Bearbeitung (Index)	Ja								
3.11	<b>Automatische Online-Komprimierung während des Hoch- und Herunterladens</b> <table> <tr> <td></td><td>Ja</td></tr> </table>		Ja						
	Ja								
3.12	<b>Erstellung von Dynamischen Sichten (Definition bevorzugter Ansichten anhand Kategorisierung)</b> <table> <tr> <td></td><td>Ja</td></tr> </table>		Ja						
	Ja								
3.13	<b>Versionsmanagement zur Vermeidung von Redundanzen</b> <table> <tr> <td></td><td>Ja</td></tr> </table>		Ja						
	Ja								
3.14	<b>Referenzieren bei Dokumentenanhängen zur Vermeidung von Redundanzen (keine Doppelablage)</b> <table> <tr> <td></td><td>Ja</td></tr> </table>		Ja						
	Ja								
3.15	<b>Dokumentation – Transaktionshistorie</b> <table> <tr> <td></td><td>Ja</td></tr> </table>		Ja						
	Ja								
3.16	<b>Flexibles Rechte- und Rollenkonzept (ja/nein)</b> <table> <tr> <td></td><td>Ja</td></tr> <tr> <td>· Welche Merkmale?</td><td>Granulares Rechtemanagement</td></tr> <tr> <td>· Manuelle Einschränkung der Zugriffsrechte (z. B. für gesicherte Ablage von »sensiblen« Daten)</td><td>Ja</td></tr> </table>		Ja	· Welche Merkmale?	Granulares Rechtemanagement	· Manuelle Einschränkung der Zugriffsrechte (z. B. für gesicherte Ablage von »sensiblen« Daten)	Ja		
	Ja								
· Welche Merkmale?	Granulares Rechtemanagement								
· Manuelle Einschränkung der Zugriffsrechte (z. B. für gesicherte Ablage von »sensiblen« Daten)	Ja								
3.17	<b>Digitale Signatur</b> <table> <tr> <td></td><td>Ja</td></tr> </table>		Ja						
	Ja								
3.18	<b>Übernahme der Daten nach Projektabschluss, Archivierung – Systematik, Dauer</b> <table> <tr> <td></td><td>Ja (Auslieferung auf Datenträger, bevorzugt Festplatte)</td></tr> </table>		Ja (Auslieferung auf Datenträger, bevorzugt Festplatte)						
	Ja (Auslieferung auf Datenträger, bevorzugt Festplatte)								
3.19	<b>Möglichkeiten der logischen Verknüpfung der Dokumente und Pläne</b> <table> <tr> <td></td><td>Ja</td></tr> </table>		Ja						
	Ja								

4	Planmanagement	
4.1	<b>Systematik der Ablage</b>	
	· Mit Unterordnerstruktur/Verzeichnis	Ja
	· Als Datenbank	
	· Hinterlegung einer Schnittstelle für FM	
4.2	<b>Benachrichtigung für Empfänger</b>	Ja
4.3	<b>Suchfunktion: Systematik/Abläufe</b>	
	· Nach Wahl: nur über Name und/oder Volltextsuche einschließlich Texterkennung von gescannten Dateien	Ja (auch nach Schlagworten, Dateieindungen etc.)
	· Modulübergreifend/modulspezifisch	beides
	· Projektübergreifend/projektspezifisch	beides
4.4	<b>Filterfunktion: Systematik/Abläufe</b>	
4.5	<b>Frei definierbare Pflichtfelder (Listboxen) als beschreibende Attribute zur besseren Suche</b>	Ja
4.6	<b>Hilfsfunktion zur korrekten Verschlagwortung (vgl. Excel-Funktionssyntax)</b>	Ja
4.7	<b>Import von Massendaten (CD, USB, etc.)</b>	Ja
4.8	<b>Hochladen/Herunterladen von einzelnen und von mehreren Plänen</b>	Ja, als Zip oder einzeln
4.9	<b>Verteilen von einzelnen und von mehreren Plänen</b>	Ja, als Zip oder einzeln
4.10	<b>Bearbeitung der Pläne direkt auf der Plattform (ja/nein)</b>	Nein
	· Dateiartern	Beliebig
	· Sperren und Entsperren der Pläne während der Bearbeitung	Ja
	· Kennzeichnung der Bearbeitung (Index)	Über Verlauf
4.11	<b>Automatische Online-Komprimierung während des Hoch- und Herunterladens</b>	Ja
4.12	<b>Erstellung von Dynamischen Sichten (Definition bevorzugter Ansichten anhand Kategorisierung)</b>	Ja
4.13	<b>Versionsmanagement zur Vermeidung von Redundanzen</b>	Ja
4.14	<b>Referenzieren zur Vermeidung von Redundanzen (keine Doppelablage)</b>	Ja
4.15	<b>Ablagehistorie</b>	Ja
4.16	<b>Flexibles Rechte- und Rollenkonzept (ja/nein)</b>	Ja
	· Welche Merkmale?	Lese- und Schreibrechte für einzelne Bereiche, Administratorrechte (ggü Normalnutzer und Gast)
	· Manuelle Einschränkung der Zugriffsrechte (z. B. für gesicherte Ablage von »sensiblen« Daten)	Ja
4.17	<b>Digitale Signatur</b>	Ja
4.18	<b>Übernahme der Daten nach Projektabschluss, Archivierung – Systematik, Dauer</b>	Ja (Auslieferung auf Datenträger, bevorzugt Festplatte)
4.19	<b>Online-Vergleich von Plänen (Abgleich von Plänen unterschiedlicher Bearbeitungsstände)</b>	Wird offline unterstützt
4.20	<b>Planlauf-/Planstatusverwaltung</b>	Ja
4.21	<b>Planverfolgung: Soll-Ist-Vergleich mit Hinterlegung eines Terminablaufs, Erinnerung vor Fälligkeitsdatum</b>	Ja
4.22	<b>Digitale Planverteilung und Reproaufträge, u. a.</b>	
	· Anbieterunabhängiger Versand der Reproaufträge	Ja
	· Möglichkeit zur Erstellung der Versandvorlagen (Bestellformular: Qualität und Vervielfältigung)	Ja
	· Bestätigungsmeldung	Ja
4.23	<b>Redlining (ja/nein)</b>	Nach download ja
	· Herkunft/Autor	Ja
	· Handling	Ja
	· Sichtbarkeit	Ja

5	Workflows	
5.1	<b>Vorkonfigurierte Standardprozesse</b>	
	· Planprüfung, -freigabe und -versand	Ja
	· Rechnungslauf	Ja
	· Nachtragsmanagement	Ja
	· Änderungsmanagement	Ja
	· Behinderungsanzeigen	Ja
	· Weitere, welche?	
5.2	<b>Manuelle Einrichtung der Workflows durch den Auftraggeber</b>	Ja
5.3	<b>Übersichtsfunktion zu angelegten Workflows</b>	Ja
5.4	<b>Darstellung des angelegten Workflows (z. B. als Flussdiagramm)/Übersicht des Vorgangs</b>	Als Übersicht
5.5	<b>Fristenverfolgung mit Erinnerungsfunktion</b>	Ja
5.6	<b>Automatische Nummerierung des Workflows (z. B. Nachtrag Nr. ...)</b>	Ja

6	Berichte/Reporting	
6.1	<b>Historienbericht</b>	Ja
6.2	<b>Planlisten</b>	Ja
6.3	<b>Planverteilisten (für Reproaufträge)</b>	Ja

7	Dienstprogramme/Modularer Aufbau des Systems	
7.1	<b>Welche Module werden angeboten?</b>	
	· Kostenverfolgung	Nein
	· Verfolgung Genehmigungsverfahren	Nein
	· Terminverfolgung	Ja
	· Bautagebuch	Ja
	· Protokollierung	Ja
	· Weitere, welche?	Pläne und Dokumente, Mängel, E-Mail, Kontakte, Berichte, Zeiterfassung
7.2	<b>Welche Module sind getrennt voneinander nutzbar?</b>	Alle (?)

8	Administration	
8.1	<b>Ist Administration auch durch den Auftraggeber möglich?</b>	Ja, auch mehrere Admins
8.2	<b>Einfaches Anpassen von Berechtigungen</b>	Ja
8.3	<b>Umbenennung der Accounts durch den Auftraggeber</b>	Ja
8.4	<b>Grafische Ausgaben der Rechtematrix</b>	Nein, wird als Matrix angezeigt
8.5	<b>Einrichten von Stellvertretern für Abwesenheit</b>	Nein, wird im Mailaccount geregelt

9	Kosten/Preise	
9.1	<b>Kosten Konfiguration/Installation</b>	Die Konfiguration der Strukturen nach Bauherrenvorgaben wird nach Stunden abgerechnet
9.2	<b>Kosten Basisschulungen</b>	100,-/h
9.3	<b>Kosten weiterführende Schulungen</b>	100,-/h
9.4	<b>Monatliche Kosten je Teilnehmer/Account gestaffelt nach Anzahl (z. B. 1–25/–50/–100/&gt;100)</b>	Euro 2,- bis 5,-
9.5	<b>Kosten für Support und laufende Projektbetreuung</b>	Keine
9.6	<b>Kosten für Speichererweiterung</b>	Keine
9.7	<b>Kosten für Erstellung individueller Workflows</b>	Sh Konfiguration Euro 100,-/h
9.8	<b>Kostenstruktur für Einzel- und Gruppenaccounts</b>	Keine
9.9	<b>Aufwendungen der Projektbeteiligten</b>	Keine oder ggf. Schulung/Einweisung